

丽水市地方标准《县级社会治理中心建设与管理规范》编制说明

一、项目背景

（一）基本情况

近年来，丽水市各级各相关部门认真贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，深学笃行习近平法治思想，坚决贯彻党中央和省委、市委关于加强和创新社会治理系列决策部署，根据《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》和省、市相关文件精神，在“一中心四平台一网格”社会治理体系下，有序推动县级矛调中心建设，助推市域社会治理现代化，为荣获平安中国建设示范市提供了坚实基础。2021年，全市来信、走访、网上信访总量较前三年平均值均同比下降。全市法院受理各类民商事案件、万人成讼率均同比下降，受到省市领导充分肯定。2020年12月，全省数字赋能县域社会治理现代化推进会暨矛调中心建设第三次交流会在我市庆元县召开，庆元县作交流发言。同时，我们也清醒认识到县级矛调中心建设过程中存在的一些问题：比如，硬件设施相对薄弱、机构设置尚不完善、工作合力形成不足、牵引指导能力较弱等等，需要通过县级矛调中心迭代升级为社会治理中心，推动社会治理中心标准化、规范化，不断提升市域社会治理效能。

(二) 国内外现行相关法律、法规和标准

1. 国内现行相关法律、法规有:

《中华人民共和国人民调解法》

《中华人民共和国行政复议法》

《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》

2. 国家、行业与社会治理中心相关标准如下:

GB/T 33200-2016 社会治安综合治理综治中心建设与管理规范

GB/T 38699-2020 村级公共服务中心建设与管理规范

上述国家标准与本标准的适用范围和内容均有所不同

3. 国外社会治理中心相关的标准或文件:

暂未检索到相关的国外标准或文件。

注: 部分党内法规按规定不公开

(三) 必要性及目的意义

1. 必要性:

(1) 该标准实施的主体具有普遍性, 涉及辖区所有县(市、区)的综治中心建设。

(2) 该标准涉及的内容是市域社会治理工作的重点任务。

(3) 该标准的制定有利于解决本市县级社会治理中心在实际工作运行管理中存在的难点及问题。

2. 目的:

规范本市县级社会治理中心建设与管理。

3. 意义:

深入贯彻习近平总书记以人民为中心的发展思想，落实市域社会治理现代化的根本要求，进一步体现与时俱进的改革创新精神，有助于集成多元手段，确保实现信访和社会矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”，有助于深入推进本市社会治理领域“最多跑一地”改革，有助于最大限度发挥县级社会治理中心的综合指挥、协调、处置社会治理事件优势和整体效能，有助于加快构建“纵向到底、横向到边”的调解工作体系，丰富和发展本市“大调解”工作内容。

二、工作保障

（一）技术力量

中共丽水市委政法委员会（以下简称丽水市委政法委）是市委领导政法工作的职能部门，为市委工作机关，主要职责：略。

丽水市信访局，是市委领导、负责管理全市信访工作的部门，主要职责：略。

丽水市质量检验检测研究院增挂丽水市标准化研究院，参与多项浙江制造团体标准、丽水山耕团体标准、丽水市地方标准、浙江省地方标准的制定工作，制标经验丰富，可以为标准的制定提供良好的技术支持。

（二）工作计划

2021年11月——项目调研。成立起草组，充分了解项目背景情况、制定标准的必要性、可行性和实施后的影响等；

2021年12月——立项阶段。完成标准草案、项目建议书，申报标准立项，召开标准立项论证会；

2022年1月-2月——起草阶段。对丽水市辖重点县（市、区）进行走访调研，对标准草案进行研讨，修改完善形成标准征求意见稿；

2022年3月-4月——征求意见阶段。面向社会公开征求意见建议，组织开展专家研讨会，形成标准送审稿；

2022年4月-5月——审核阶段。准备相应材料，完成标准送审，召开标准评审会，完成标准发布。

（三）经费保障

标准起草组已完成经费筹备，为标准编制提供资金保障。

（四）主要起草单位及人员分工

1. 主要起草单位：丽水市委政法委、丽水市信访局。

2. 起草组人员分工：

陈志斌、翁卫芬、瞿茂贤、卢向俊、洪大伟、周烨、李翔、池一林：开展调研，搭建标准整体框架，起草编写标准技术内容，编写标准编制说明，召开研讨会、评审会等会议。

应跃跃、吴雨晨：开展调研，编写标准技术内容，编写标准编制说明，汇总标准征求意见，准备相关会议。

（五）参与起草单位及协调情况

参与起草单位：丽水市质量检验检测研究院等。

丽水市委政法委、丽水市信访局与丽水市质量检验检测研究

院等参与起草单位积极协调，得到了市各相关部门和各县（市、区）的高度重视和大力支持，通过前期项目调研和现场研讨，制定了标准基本框架和主要内容。

（六）保障措施

1. 加强组织管理。成立标准编制小组，做好分工，明确任务。加强协调、进度安排等管理。落实人员、资金到位，确保标准如期、有效推进。

2. 强化技术指导与合作。加强与丽水市质量检验检测研究院的技术合作，确保标准制定工作如期完成。根据标准制定各个环节的技术要求，做好人员的技术指导。

三、编制过程及说明

（一）任务来源

丽标战略办〔2021〕76号《丽水市市场监督管理局关于准予〈县级社会治理中心建设与管理规范〉市地方标准立项的通知》下达了标准研制任务。

（二）主要工作过程

（1）成立标准起草小组

2021年10月，丽水市委政法委、丽水市信访局提出制定县级社会治理中心建设与管理规范标准，联合丽水市质量检验检测研究院组成标准研制团队。

（2）材料收集与实地调研

2021年11月，起草组开展实地走访、座谈调研，充分了解

项目背景情况，广泛收集标准起草相关的素材，完成标准初稿和立项建议书的编制工作，并向丽水市市场监督管理局提交立项申请。

（3）起草阶段

2021年12月23日，丽水市市场监督管理局组织召开了市级地方标准立项论证会，与会专家就该地方标准立项的必要性、可行性以及实施影响等进行了认真讨论。会后，起草组根据专家提出的意见，对标准的“业务流程”、“事项化解”、“社会治理事件处置”、“社会风险分析研判”章节进行了整合梳理，完善了标准草案。

2022年1月，标准起草组先后赴莲都区、青田县、缙云县社会矛盾纠纷调处化解中心进行调研，充分了解各县（市、区）矛调中心的功能、运行及事项处理流程等内容。

2022年1月25日，标准起草组召开会议，就调研结果对标准内容进行讨论，再次梳理标准结构和内容，增加完整流程图。

2022年2月16日，丽水市委政法委、丽水市信访局下发了《关于征求〈丽水市县级社会治理中心建设与管理规范（草案）〉意见的通知》，向市司法局、市人力社保局、市卫生健康委、市应急管理局、市大数据局、市法院、市检察院等市级部门以及各县（市、区）和丽水市经济技术开发区党（工）委政法委等单位征求意见，并根据草案征求意见反馈结果，修改完善标准，形成标准征求意见稿。

(4) 征求意见阶段

2022年3月7日，丽水市委政法委在中共丽水市委政法委官方网站“平安丽水网”向社会公开征求意见，为期一个月。

四、与有关法律、法规和国家、行业、省/市地方标准的关系

1. 本标准符合有关法律、法规的要求。

2. 已检索到的国家、行业相关标准如下：

GB/T 33200-2016 社会治安综合治理综治中心建设与管理规范

GB/T 38699-2020 村级公共服务中心建设与管理规范

DB33/T 2021—2017 法律援助服务规范

DB33/T 2175.2—2018 人民法院诉讼服务规范 第2部分：大厅服务

DB33/T 2216—2019 人民调解工作规范

上述国家标准与本标准的适用范围和内容均有所不同，浙江省地方标准侧重的是单项调解、诉讼或法律服务，而本标准侧重于社会治理中心的建设和管理，是集矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险分析研判、风险识别和管控、应急指挥协调、疫情防控指挥、基层社会治理业务指导等功能为一体的现代化社会治理共同体和平安法治建设综合体，与上述省地标有较大差别。

五、标准文本介绍及变更说明

（一）标准编制原则

本标准兼顾科学性、统一性、实用性原则，严格按照 GB/T 1.1—2020 要求进行制订。

（1）运用标准化原理和方法，确定标准框架及主要技术内容。

运用标准化原理和方法，剖析县级社会治理中心建设与管理的关键要素，确定标准整体框架及主要技术内容。

（2）与国家政策、技术相协调，结合丽水市实际，制定标准。

在标准制定过程中，确保相关的技术内容与国家和省市所发布的政策、技术文件相一致，与市情相协调，在此基础上，结合实际，以科学、合理和可操作为原则，制定本标准。

（3）以解决实际问题为导向。

以解决实际问题，规范县级综治中心建设为导向，开展标准研制。

（二）主要参考文献

本文件主要参考了以下标准：

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则

GB 15630 消防安全标志设置要求

DB33/T 2175.2—2018 人民法院诉讼服务规范 第2部分：大厅服务

DB33/T 2216—2019 人民调解工作规范

（三）标准名称及变更说明

本文件的名称为“县级社会治理中心建设与管理规范”，与立项文件一致，未作变更。

（四）标准适用范围及变更说明

标准适用范围为：本文件适用于中心的建设与管理。与立项时一致，未作变更。

（五）标准结构框架及变更说明

立项申请阶段结构框架为“术语和定义、组织机构、场所设施、业务流程、事项化解、社会治理事件处置、社会风险分析研判、管理监督、信息数字化、评价与改进”。

征求意见稿结构框架为“术语和定义、组织机构、场所设施、运行管理、日常管理、信息数字化、监督、评价与改进”。

（六）主要（技术）内容确定依据及说明

1. 本文件主要内容：

文件围绕县级社会治理中心建设与管理组织机构、场所设施、运行管理、日常管理、信息数字化、监督、评价与改进展开。组织机构包括机构设置、人员配置；场所设施包括场所要求、设施要求、标识要求；运行管理包括社会治理事项受理、矛盾纠纷

调处化解、社会治理事件处置、社会风险分析研判、风险识别和管控、应急指挥协调、疫情防控指挥、基层社会治理业务指导；日常管理包括制度建设、人员管理、档案管理、安全管理；信息数字化包括硬件设施、软件设施、信息安全；监督、评价与改进包括反馈监督、评价形式、改进措施。

2. 本文件主要内容确定依据为：

第 3.1 条术语和定义根据《关于探索建设县级社会治理综合服务中心（信访超市）的指导意见》确定。

第 4.1 条机构设置根据《浙江省县级社会矛盾纠纷调处化解中心规范化建设指引（试行）》、GB-T 33200-2016 确定。

第 5.1 条场所要求根据《浙江省县级社会矛盾纠纷调处化解中心规范化建设指引（试行）》、GB-T 33200-2016 确定。

第 5.3 条标识要求根据 GB/T 15566.1、GB/T 10001.1、GB 15630、GB 13495.1、GB 2894 的要求确定。

第 6 章内容主要依据《关于加强县级社会矛盾调处化解中心规范化建设推进矛盾纠纷化解“最多跑一地”的指导意见》《关于进一步发挥基层综治中心和网格员作用筑牢疫情防控第一道防线的通知》、GB-T 33200-2016 确定。

第 7 章内容主要依据《关于加强县级社会矛盾调处化解中心规范化建设推进矛盾纠纷化解“最多跑一地”的指导意见》、GB-T 33200-2016 确定。

第 8 章内容主要依据 GB-T 33200-2016 的要求制定。

六、预期的社会经济效益

希望通过《县级社会治理中心建设与管理规范》的制定和实施，为丽水各县（市、区）社会治理中心的建设和管理提供指导和依据，使丽水市县级社会治理中心建设有一个统一的规范，管理更加科学合理，进一步加强数据资源整合应用，打造集线上流转办事、动态管理、调度指挥、预测预警、精准决策于一体的县域社会治理“智慧大脑”。

七、是否涉及专利等知识产权问题

否。

八、贯彻实施标准的要求和措施等建议

通过制定《县级社会治理中心建设与管理规范》，可以促进县级社会治理中心建设与管理的标准化和规范化，从而更便于建设和后续管理。建议积极推广、宣传该标准，必要时对相关人员进行标准宣贯培训，以推动该标准实施。

九、重大意见分歧的处理依据和结果

该标准制订过程中，未出现重大意见分歧。

十、废止现行有关标准的建议

该标准制定实施后，无需废止其它标准。

十一、主要试验（或验证）的分析报告、相关技术和经济影响论证

无。

十二、其他应当说明的事项

无其它予以说明的问题。

- 附件： 1. 2022 年丽水市地方标准征求意见汇总表
2. 2022 年丽水市地方标准征求意见处理表

《县级社会治理中心建设与管理规范》标准编写小组

2022 年 3 月 7 日

附件 1

丽水市地方标准征求意见汇总表

标准项目名称		县级社会治理中心建设与管理规范					
序号	章节编号	原稿 标题名称+条款内容	修改建议/意见	修改理由	提出单位(处室) 名称/个人姓名	处理意见 (采纳/未采纳)	理由
1							
2							

附件 2

2022 年丽水市地方标准征求意见处理表

标准项目名称	《县级社会治理中心建设与管理规范》
意见发出及收回情况	<p>①送“征求意见稿”的情况：</p> <p>■公文便函：省级收文单位 <u>0</u> 家、市级收文单位家数 <u>7</u> 家--、县级收文单位家数 <u>10</u> 家-；</p> <p>■工作条线：送达人数 <u>22</u>（<input checked="" type="checkbox"/>电话/微信/<input checked="" type="checkbox"/>钉钉/办公助手/QQ/邮件等联系群/人）</p> <p>■社会公众：途径种类数 <u>1</u> 次- 征求次数 <u>1</u> 次--（<input checked="" type="checkbox"/>公开网站/电视/报纸等）</p> <p>②收到“征求意见稿”后，回函的单位数： <u>23</u> 个；</p> <p>收到“征求意见稿”后，没有回函的单位数： <u>0</u> 个；</p> <p>③收到“征求意见稿”后，回函并有建议或意见的单位数： <u>6</u> 个；</p> <p>收到“征求意见稿”后，回函无意见的单位数： <u>17</u> 个。</p>
反馈意见覆盖面	<p>(1) 市级行业领域相关部门（单位）：</p> <p>■市级 <u>0</u> 行业主管（<u>归口</u>）部门： 主要涉及： <u>10</u> 个相关业务处室或下属事业单位； 涉及区域：</p>

市直县（莲都区/龙泉市/青田县/云和县/庆元县/缙云县/遂昌县/松阳县/景宁县/经济开发区）

■其他相关行业部门：主要涉及：_____7_____等_____个部门或下属事业单位。

专业标技委 行业协会 科研机构 检验检测机构 大专院校

（2）县级行业领域相关部门（单位）：

■县域地区个数10个

县级行业主管（归口）部门：主要涉及：___等个相关业务科室或下属事业单位；

其他相关行业部门：主要涉及：_____个部门或下属事业单位。

专业标技委 行业协会 科研机构 检验检测机构 大专院校

（3）标准相关利益方：

生产单位 技术单位 销售单位 经营单位 管理单位 服务单位

■应用单位（使用单位）评价单位 其他单位